

DAFTAR GAMBAR

gambar 1.1 pra survey kualitas pelayanan	2
gambar 1.2 pra survey kualitas produk	3
gambar 1.3 pra survey Lokasi	4
gambar 1.4 pra survey kepuasan pelanggan	4
gambar 2.1 kerangka penelitian	27
gambar 4.1 responden berdasarkan jenis kelamin	40
gambar 4.2 responden berdasarkan usia	41
gambar 4.3 responden berdasarkan pekerjaan	42
gambar 4.4 responden berdasarkan pendapatan	43